



Утверждаю  
Генеральный директор  
ООО «Экспресс Туры»  
/Цыганкова Е.В./  
М. П.

## **Политика обработки персональных данных Общества с ограниченной ответственностью «Экспресс Туры»**

### **1. Общие положения**

1.1. Настоящая Политика разработана в соответствии с положениями Конституции РФ, Трудового кодекса РФ, ФЗ "О персональных данных", ФЗ "Об информации, информационных технологиях и о защите информации" и иных нормативно-правовых актов, регулирующих вопросы защиты персональных данных.

1.2. Настоящая Политика (далее – Политика) в отношении обработки и защиты персональных данных в ООО «Экспресс Туры» (далее – Общество) устанавливает общие правила и процедуры в отношении соблюдения конфиденциальности и защиты персональных данных, составлена в соответствии с пунктом 2 статьи 18.1 Федерального закона №152-ФЗ от 27 июля 2006 г. «О персональных данных» (далее – Закон), а также иными нормативно-правовыми актами Российской Федерации в области защиты и обработки персональных данных и действует в отношении всех персональных данных (далее – Данные), которые Общество может получить от субъекта персональных данных (туриста или иного заказчика), являющегося стороной договорных отношений, связанных с реализацией туристского продукта и оказанием туристских услуг, как входящих в состав туристского продукта, так и оказываемых отдельно, а также от субъекта персональных данных, состоящего с Обществом в отношениях, регулируемых трудовым законодательством (далее – Работник), и в иных гражданско-правовых отношениях.

Политика распространяется на все случаи обработки персональных данных Обществом, вне зависимости от того, является обработка персональных данных автоматизированной или неавтоматизированной, производится она вручную либо автоматически, в том числе в информационно-телекоммуникационных сетях, или без использования таких средств.

1.3. Политика распространяется, в т.ч. и на персональные данные, полученные Обществом при использовании субъектом персональных данных сайта с доменным именем <http://www.expresstours.ru> и его поддоменами (далее – Сайт), а также сервисов и служб, размещенных на Сайте.

### **2. Понятие и состав персональных данных**

2.1. Сведениями, составляющими персональные данные, является любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

2.2. Общество обрабатывает персональные данные следующих категорий субъектов персональных данных:

- работников Общества. Под работниками Общества понимаются физические лица, состоящие в трудовых и иных гражданско-правовых отношениях с Обществом;
- заказчика (потенциального заказчика), лица, которому оказываются услуги, туриста (далее – Заказчик).

Под персональными данными Заказчика понимаются: данные предоставленные Заказчиком самостоятельно, включая: имя, фамилию, отчество, пол, дату рождения, гражданство, паспортные данные, в т.ч. данные загранпаспорта, номер телефона, адрес электронной почты, а также данные, которые автоматически передаются сервисами в процессе их использования с помощью установленного на устройстве Заказчика программного обеспечения, в том числе IP-адрес, информация из cookie, информация о браузере пользователя (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к Сайту), время доступа, адрес запрашиваемой страни-

цы.

### **3. Цели обработки персональных данных**

#### **3.1. Целями обработки персональных данных являются:**

- организация кадрового учета, ведение кадрового и бухгалтерского учета, исполнение налогового законодательства РФ в связи с исчислением и уплатой НДФЛ, а также пенсионного законодательства РФ при формировании и представлении персонифицированных данных о каждом получателе доходов, учитываемых при начислении страховых взносов на обязательное пенсионное страхование и обеспечение, заполнение первичной статистической документации;
- исполнения обязательств Общества и осуществление прав Общества по заключенным с субъектами персональных данных договорам о реализации туристского продукта или отдельных туристских услуг в соответствии с нормами Федерального закона № 132-ФЗ от 24.11.1996 г. «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации»;
- консультирование субъекта персональных данных по вопросам реализации туристского продукта или отдельных туристских услуг, предоставление информации об услугах, оказываемых Обществом;
- улучшение качества оказания услуг и разработка новых;
- проведение статистических, маркетинговых и иных исследований на основе обезличенных данных.

### **4. Основные принципы обработки персональных данных**

4.1. Обработка персональных данных возможна только в соответствии с целями, определившими их получение.

4.2. Общество предоставляет доступ к персональным данным только тем работникам, контрагентам и органам государственной власти как РФ, так и иностранных государств, которым эта информация необходима для оказания услуг Заказчику и обеспечения функционирования сайта.

4.3. Обработка персональных данных должна ограничиваться достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных.

4.4. Не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой.

4.5. Обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки.

4.6. Содержание и объем обрабатываемых персональных данных должны соответствовать заявленным целям обработки. Обрабатываемые персональные данные не должны быть избыточными по отношению к заявленным целям их обработки.

4.7. При обработке персональных данных должны быть обеспечены точность персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки персональных данных. Общество должно принимать необходимые меры либо обеспечивать их принятие по удалению или уточнению неполных или неточных данных.

4.8. Хранение персональных данных Пользователей осуществляется на электронных носителях. Хранение таких персональных данных осуществляется в течение срока, установленного законодательством Российской Федерации об образовании и архивном деле.

Хранение персональных данных осуществляется (в зависимости от того, какое событие наступит раньше):

- до момента их удаления Пользователем;
- до момента их уничтожения Обществом — в случае поступления от Пользователя отзыва согласия на обработку персональных данных или требования об уничтожении персональных данных;
- до момента достижения целей обработки персональных данных.

## **5. Меры по обеспечению безопасности персональных данных**

При обработке персональных данных Общество принимает необходимые правовые, организационные и технические меры защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

## **6. Права субъекта персональных данных**

Субъект персональных данных имеет право:

6.1. На получение информации, касающейся обработки его персональных данных, в том числе содержащей:

- подтверждение факта обработки персональных данных оператором;
- правовые основания и цели обработки персональных данных;
- цели и применяемые Обществом способы обработки персональных данных;
- наименование и место нахождения Общества, сведения о лицах (за исключением работников Общества), которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора с Обществом или на основании федерального закона;
- обрабатываемые персональные данные, относящиеся к соответствующему субъекту персональных данных, источник их получения, если иной порядок представления таких данных не предусмотрен федеральным законом;
- сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;
- порядок осуществления субъектом персональных данных прав, предусмотренных ФЗ "О персональных данных";
- иные сведения, предусмотренные ФЗ "О персональных данных" или другими федеральными законами.

Сведения, касающиеся обработки персональных данных субъекта персональных данных, предоставляются Обществом субъекту персональных данных или его представителю при обращении либо при получении запроса. Запрос может быть подан одним из следующих способов:

- лично;
- письменно;
- с использованием средств факсимильной связи или электронной связи.

6.2. Требовать от Общества уточнения своих персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

6.3. На свободный бесплатный доступ к своим персональным данным, включая право на получение копий любой записи, содержащей персональные данные, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ.

6.4. Обжаловать в суд любые неправомерные действия или бездействие Общества при обработке и защите его персональных данных.

## **7. Условия передачи персональных данных посредством Сайта и сервисов, размещенных на нем.**

7.1. Заказчик при пользовании Сайтом и сервисами, подтверждает, что:

- он предоставил достоверную информацию о себе в объеме, необходимом для пользования Сайтом и сервисами, размещенными на нем. Обязательные для заполнения поля помечены специальным образом, вся иная информация предоставляется пользователем по его собственному усмотрению;
- ознакомлен с настоящей Политикой, выражает свое согласие с ней и принимает на себя указанные в ней права и обязанности. Ознакомление с условиями настоящей Политики и

направление формы, содержащие персональные данные, является письменным согласием Заказчика на обработку его персональных данных, а именно сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, предоставление, трансграничную передачу, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, используя смешанный (в том числе автоматизированный) метод обработки, а также при необходимости Интернет.

7.2. На сайте происходит сбор и обработка обезличенных данных о посетителях (в т.ч. файлов «cookie») с помощью сервисов интернет-статистики.

Данные, собираемые с помощью сервисов интернет-статистики (Яндекс Метрика, Google Analytics и других): Сведения о местоположении; Тип и версия ОС; Тип и версия браузера; Тип устройства и его разрешение экрана; Источник, с которого перешел на сайт пользователь; С какого сайта и по какой рекламе перешел на сайт пользователь; Язык ОС и браузера; Какие страницы открывает и на какие кнопки нажимает пользователь; IP-адрес.

Сбор данных ведется с целью улучшения обслуживания клиентов, улучшения удобства использования сайта, анализа посещаемости. Пользователь может отказаться от использования файлов cookie, выбрав соответствующие настройки в браузере.

## **8. Обязанности Общества:**

8.1. Принимать необходимые и достаточные правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

8.2. Осуществлять мероприятия по организационной и технической защите персональных данных в соответствии с требованиями законодательства РФ по вопросам обработки персональных данных.

8.3. При выявлении актуальных угроз применять необходимые и достаточные правовые, организационные и технические меры по обеспечению безопасности персональных данных.

## **9. Заключительные положения**

9.1. Политика является внутренним документом Общества, общедоступной и подлежит размещению на официальном сайте.

9.2. Политика подлежит изменению, дополнению в случае появления новых законодательных актов и специальных нормативных актов по обработке и защите персональных данных.

9.3. Контроль исполнения требований Политики осуществляется лицом, ответственным за организацию обработки персональных данных Общества.

9.4. Ответственность работников Общества, осуществляющих обработку персональных данных и имеющих право доступа к ним, за невыполнение требований норм, регулирующих обработку и защиту персональных данных, определяется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

9.5. Все предложения или вопросы по Политике конфиденциальности следует направлять на электронную почту: [expresstours@list.ru](mailto:expresstours@list.ru)